

Conditions de service

Bienvenue sur Lion-up !

Lion-up développe des technologies et des services facilitant la vie des entrepreneurs et entreprises souhaitant trouver des partenaires, gagner en visibilité auprès de leurs prospects, et dynamiser leurs réseaux professionnels. Ces technologies et services sont à destination des entrepreneurs et entreprises et est pensée sur la base d'une philosophie B2B (relations entre professionnels à l'exclusion des particuliers).

Les présentes Conditions régissent votre utilisation de Lion-up et services associés, sauf lorsque nous indiquons expressément que des conditions distinctes (et non les présentes) s'appliquent. Ces Produits vous sont fournis par Lion-up, société hébergée par Créacité sous contrat CAPE.

Version Alpha

A ce jour, Lion-up est en version Alpha. Cela signifie que le logiciel peut conserver des instabilités, certaines fonctionnalités peuvent avoir un comportement qui n'était pas prévu, certains comptes peuvent nécessiter une réinstallation avec de la perte de données, nous n'avons pas encore développé toutes les fonctionnalités RGPD qui permettent par exemple de récupérer un fichier contenant toutes les informations rentrées dans les formulaires, etc. Nous avons tout mis en œuvre pour fournir un service de la meilleure qualité, mais nous souhaitons avant tout que ce service soit accessible financièrement au plus grand nombre d'entreprises. Cela est du aux valeurs que nous défendons : aider les entreprises locales à se développer économiquement.

L'une de nos contraintes majeures est de nous assurer que les données entrées ne puissent être divulguées à des entreprises qui les utiliseraient dans le but de détruire un commerce pour gagner ses parts de marché. Pour cela, nous avons décidé d'héberger vos données chez des hébergeurs français, sur des serveurs locaux. Nous travaillons toujours à une forme juridique d'entreprise qui empêchera tout rachat par une société tiers qui pourrait exploiter les données à votre encontre.

Tarifification

La tarification affichée a été imaginée pour permettre à toute taille d'entreprise d'utiliser Lion-up, quels que soient ses moyens. Il est possible que la tarification soit revue si elle ne permet pas à Lion-up d'offrir un service de qualité et de poursuivre l'amélioration des services.

A ce jour, nous avons décidé de laisser la possibilité aux associations à but non lucratif, aux entreprises de l'ESS (SCIC, SCOP, etc.) et aux établissements d'enseignement et de recherche, de définir leur propre tarif. Ils peuvent utiliser la plateforme à leur convenance gratuitement ou avec un tarif de leur choix. L'idée du tarif libre étant aussi de pouvoir contribuer significativement au développement de Lion-up dans l'esprit de l'économie sociale et solidaire.

La tarification pour l'ensemble des autres typologies d'organisations

Exploitation des données

Les données que vous entrez sur Lion-up restent votre propriété. Ces données ne sont et ne seront pas diffusées à des tiers, à une seule exception : dans le cadre du développement du logiciel et de ses algorithmes ou de son hébergement, nous ferons sans doute appel à des prestataires de service. Nous serons toujours transparents sur l'identité de ces prestataires et mettrons à jour la liste avant de commencement de leur travail pour vous laisser un délai de rétractation. N'hésitez pas à nous envoyer un email à contact@lion-up.com si vous jugez notre choix de prestataire risqué.

A ce jour, les données sont hébergées chez trois partenaires : OVH, Dassault Systèmes Outscale, et Scalingo. Ce sont toutes trois des sociétés françaises qui hébergent vos données sur le territoire français.

Règles d'interactions avec vos données

Le droit français et européen s'applique sur vos données, mais sachez qu'étant dans un contexte professionnel, le parcours est adapté comme suit :

- Si vous avez créé un compte personnel et avez rejoint une société, vous ne pourrez supprimer votre compte personnel tant que l'administrateur de la société ne vous aura pas désinscrit. Cette situation est comparable à la gestion de votre compte informatique au sein d'une société dans laquelle vous êtes salarié.
- Si vous êtes administrateur d'une société et avez rejoint un réseau d'entreprises, vous ne pourrez pas supprimer le compte de votre entreprise tant que l'administrateur du réseau ne vous aura pas désinscrit. Ce choix a été fait pour que les réseaux qui accompagnent les entreprises puissent garantir un bon niveau de suivi des entreprises qui les ont rejoints, et puisse appliquer leurs propres procédures de « départ du réseau ».
- Si vous avez interagit avec d'autres personnes sur Lion-up (au travers par exemple de messages, de contrats, de contenus sur les forums, etc.), les données envoyées deviennent propriété commune entre vous et vos interlocuteurs. Il s'agit de la même logique que lorsque vous envoyez un e-mail ou un contrat dans la vie de tous les jours. Vous ne pourrez supprimer ces données communes que si l'ensemble des propriétaires acceptent leur suppression de façon explicite.

Notre responsabilité

Vous utilisez actuellement la version Alpha de Lion-up. La jeunesse de cette version ne nous permet pas de garantir la disponibilité sans faille de notre outil. Nous avons mis en œuvre tous les moyens en notre possession pour protéger vos données, notamment à travers le choix de technologies logicielles robustes et d'hébergeurs respectant les règles de sécurité de plus haut niveau encadrées par la norme ISO27001. Mais nous devons poursuivre les tests pendant les premières années d'utilisation de l'outil, comme n'importe quelle plateforme qui se lance sur le marché, pour pouvons afficher un haut niveau de sécurité de notre côté. Nous déclinons donc toute responsabilité quant aux conséquences de failles de sécurité qui pourraient permettre à des tiers de récupérer ou d'altérer vos données, ou d'endommager les comptes.

Le service de Lion-up est fourni en l'état, et nous ne pourrions être tenu responsable d'un service défectueux qui engendrerait des dommages chez les professionnels utilisateurs (perte de chiffre d'affaires, opportunités ratées, manque à gagner, etc.). Nous ne pouvons pas non plus garantir de résultat quant à l'objectif visé par Lion-up qui consiste à offrir plus de visibilité et de performance aux entreprises, à faciliter la vie des entrepreneurs et entreprises souhaitant trouver des partenaires, gagner en visibilité auprès de leurs prospects, et dynamiser leurs réseaux professionnels.

Dans cette phase de notre développement, nous visons les professionnels qui voient un intérêt à utiliser Lion-up malgré sa jeunesse et les défauts existants. Nous accueillons également tout soutien ou toute remarque qui permettrait à l'outil d'être amélioré.

1. Les services que nous fournissons

L'objectif de Lion-up est de développer des technologies et des services facilitant la vie des entrepreneurs et entreprises souhaitant trouver des partenaires, gagner en visibilité auprès de leurs prospects, et dynamiser leurs réseaux professionnels. Pour cela, nous avons développé 6 catégories de services, dont une contenant elle-même 6 catégories de services :

1. Actualité
2. Site Internet
3. Confiance
4. Recherche
5. Contractualisation
6. Réseaux
 1. Annuaire
 2. Demandes solidaires
 3. Forum
 4. Evénements
 5. Coaching
 6. Parrainages

Ces services sont détaillés au sein des tutoriels pdf et vidéos qui évoluent en même temps que les fonctionnalités évoluent. Pour que ces services soient toujours plus performants et gagnent en qualité :

- **Nous utilisons et développons des technologies avancées pour fournir des services sécurisés et fonctionnels pour tous** : nous utilisons et développons des technologies avancées, telles que l'intelligence artificielle, les systèmes d'apprentissage automatique, de sorte que les personnes puissent utiliser nos Produits en toute sécurité, indépendamment de toute aptitude physique ou de tout emplacement géographique.
- **Nous recherchons comment améliorer nos services** : nous nous impliquons dans la recherche pour développer, tester et améliorer nos Produits. Cela inclut d'analyser les données que nous avons concernant nos utilisateurs et de comprendre comment les personnes utilisent nos Produits, par exemple, en effectuant des sondages et des tests et en résolvant les problèmes qui surviennent dans de nouvelles fonctionnalités.

Nous collectons et utilisons vos données personnelles afin de vous fournir les services décrits ci-dessus.

2. Comment nos services sont financés

Nos services sont financés de la façon suivante :

- Les organisations peuvent payer un montant qu'elles jugent appropriées en fonction de leur considération de Lion-up.
- Les organisations sont facturées sur les services dits « payants » quand leur typologie est concernée.
- Nous facturons un ensemble de services annexes tels que :
 1. La vérification des entreprises
 2. L'accompagnement à la rédaction de contenus pour le site Internet
 3. L'accompagnement à l'utilisation de Lion-up

3. Vos engagements envers Lion-up et notre communauté

Nous fournissons ces services à vous et à d'autres personnes pour faire progresser notre mission. En échange, nous avons besoin que vous preniez les engagements suivants :

1. Qui peut utiliser Lion-up

Lorsque les personnes répondent de leur avis et de leurs actions, notre communauté est plus sûre et plus responsable. Pour cette raison, vous devez :

- utiliser le même nom que celui que vous utilisez au quotidien ;
- fournir des informations exactes à propos de vous et vos organisations ;
- créer un seul compte (le vôtre) et utiliser votre journal à des fins personnelles ;
- ne pas partager votre mot de passe, autoriser d'autres personnes à accéder à votre compte Lion-up, ni transférer votre compte à quiconque (sans notre autorisation).

Nous essayons de rendre Lion-up largement accessible à tous, mais vous ne pouvez pas utiliser Lion-up si :

- vous avez moins de 18 ans ;
- vous êtes un délinquant sexuel condamné ;
- nous avons précédemment désactivé votre compte pour non-respect de nos Conditions générales ou de nos Règlements ;
- vous n'êtes pas autorisé(e) à recevoir nos produits, nos services ou nos logiciels en vertu des lois applicables.

2. Ce que vous pouvez partager et faire sur Lion-up

Nous voulons que les gens utilisent Lion-up pour s'exprimer et partager du contenu qui leur importe, mais pas au détriment de la sécurité et du bien-être des autres ou de l'intégrité de notre communauté. Vous acceptez donc de ne pas agir de la manière décrite ci-dessous (ni d'encourager ou de soutenir les autres à le faire) :

1. Vous ne pouvez pas utiliser nos Produits pour faire ou partager quoi que ce soit :
 - qui enfreint les présentes Conditions, nos Standards de la communauté et les autres conditions générales et règlements applicables à votre utilisation de Lion-up ;
 - qui est illégal, trompeur, discriminant ou frauduleux ;
 - qui enfreint ou viole des droits tiers, y compris des droits de propriété intellectuelle.
2. Vous ne pouvez pas importer de virus ou de code malveillant ni agir d'une manière qui pourrait désactiver, surcharger ou empêcher le bon fonctionnement ou l'apparence de nos Produits.
3. Vous ne devez pas collecter des données sur nos Produits ni accéder à de telles données par des moyens automatisés (sans notre autorisation préalable), ni tenter d'accéder à des données auxquelles vous n'êtes pas autorisé(e) à accéder.

Nous pouvons supprimer ou bloquer le contenu qui enfreint ces dispositions.

Si nous supprimons du contenu que vous avez partagé, car il viole nos Standards de la communauté, nous vous en informerons et vous expliquerons les options à votre disposition pour demander un réexamen, à moins que vous n'enfreigniez gravement ou à maintes reprises les présentes Conditions ou si cela engage notre responsabilité juridique ou celle d'un tiers, porte atteinte à notre communauté d'utilisateurs, ou compromette ou altère l'intégrité ou le fonctionnement de nos services, systèmes ou Produits, ou en cas de restrictions techniques ou lorsqu'il nous est interdit de le faire pour des raisons légales.

Pour nous aider à soutenir notre communauté, nous vous encourageons à signaler tout contenu ou comportement qui, selon vous, enfreint vos droits (y compris vos droits de propriété intellectuelle) ou nos conditions et règlements.

Nous pouvons également supprimer ou limiter l'accès à votre contenu, vos services ou vos informations si nous estimons que cela s'avère raisonnablement nécessaire pour éviter ou atténuer les effets juridiques ou réglementaires négatifs sur Lion-up.

3. Les autorisations que vous nous accordez

Nous avons besoin de certaines autorisations de votre part pour pouvoir fournir nos services :

0. Autorisation d'utiliser le contenu que vous créez et partagez : le contenu que vous partagez ou importez, tel que les photos ou les vidéos, peut être protégé par des droits de propriété intellectuelle.

Vous possédez les droits de propriété intellectuelle (tels que les droits d'auteur et les marques déposées) de tout le contenu que vous créez et partagez sur Lion-up et des autres Produits des entités Lion-up que vous utilisez. Aucune disposition des présentes Conditions ne vous prive des droits que vous possédez sur votre propre contenu. Vous êtes libre de partager votre contenu avec quiconque, où vous le souhaitez.

Cependant, afin que nous puissions fournir nos services, vous devez nous accorder certaines autorisations légales (appelées « licences ») pour utiliser ce contenu. Ceci est uniquement dans le but de fournir et d'améliorer nos Produits et services, tels que décrits dans la Section 1 ci-dessus.

En particulier, lorsque vous partagez, publiez ou importez du contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle sur ou en rapport avec nos Produits, vous nous accordez une licence non exclusive, transférable, sous-licenciable, gratuite et mondiale pour héberger, utiliser, distribuer, modifier, exécuter, copier, représenter publiquement ou afficher publiquement, traduire et créer des œuvres dérivées de votre contenu (conformément à vos paramètres de confidentialité et d'application). Cela signifie, par exemple, que si vous avez créé une vitrine (site Internet) pour votre société, vous nous autorisez à afficher publiquement son contenu lorsque vous avez paramétré la vitrine en ce sens. Cette licence prend fin lorsque votre contenu est supprimé de nos systèmes.

Vous pouvez supprimer votre contenu individuellement ou tout d'un coup en supprimant votre compte (en respectant les règles décrites dans la section « **Règles d'interactions avec vos données** »).

Lorsque vous supprimez du contenu, il n'est plus visible aux autres utilisateurs. Cependant, il peut perdurer ailleurs, dans nos systèmes, lorsque :

- la suppression immédiate est impossible en raison de restrictions techniques (auquel cas, votre contenu sera supprimé dans un délai maximum de 90 jours à compter du moment où vous le supprimez) ;
- votre contenu a été utilisé par des tiers conformément à la licence, et ils ne l'ont pas supprimé (auquel cas, cette licence continue de s'appliquer jusqu'à la suppression du contenu) ; ou

- lorsque la suppression immédiate limiterait notre faculté :
 - d'identifier ou à enquêter sur des activités illégales ou des violations de nos conditions et règlements (par exemple, identifier ou enquêter sur une utilisation détournée de nos Produits ou systèmes) ;
 - de respecter une obligation légale, telle que la préservation des éléments de preuve ; ou
 - de respecter la demande d'une autorité judiciaire ou administrative, d'une autorité d'application de la loi ou d'un organisme gouvernemental ;

auquel cas, le contenu ne sera pas conservé plus longtemps qu'il n'est nécessaire aux fins pour lesquelles il a été conservé (la durée exacte variant au cas par cas).

Dans chacun des cas mentionnés ci-dessus, la licence perdure jusqu'à la suppression complète du contenu.

1. Autorisation d'utiliser votre nom, celui de votre société, votre photo, le logo de votre société, et les informations relatives à vos actions en rapport avec les résultats de recherches pour les services de type « appels d'offres » (aussi nommés « besoins ») et « vitrines et offres » (aussi appelés « site Internet ») ; vous nous autorisez à utiliser votre nom et votre photo de profil, le nom de votre société et son logo, et les informations relatives aux actions que vous avez effectuées sur Lion-up suite à, une publication, des offres et d'autres contenus que nous affichons à travers nos résultats de recherches et suggestions. Nous pouvons, par exemple, montrer à des entreprises identifiées qu'une opportunité de partenariat existe entre vous.
2. Autorisation de mettre à jour le logiciel que vous utilisez ou téléchargez : si vous téléchargez ou utilisez notre logiciel, vous nous autorisez à télécharger et à installer les mises à jour du logiciel, le cas échéant.
4. Limites quant à l'utilisation de notre propriété intellectuelle
Si vous utilisez du contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle que nous possédons et rendons disponibles dans nos produits (par exemple, des images, des dessins, des vidéos ou des sons que nous fournissons et que vous ajoutez à du contenu que vous créez ou partagez sur Lion-up), nous conservons tous les droits relatifs à ce contenu (mais pas au vôtre). Vous ne pouvez utiliser nos droits d'auteur ou nos marques de commerce (ou toute autre marque similaire) que dans les cas expressément autorisés par nos Règles d'utilisation des marques ou après avoir reçu une autorisation écrite de notre part. Vous devez obtenir notre autorisation écrite (ou une autorisation dans le cadre d'une licence open source) pour modifier, créer des œuvres dérivées, décompiler ou tenter autrement d'extraire un code source de nous.

4. Dispositions supplémentaires

1. Mise à jour de nos Conditions

Nous nous efforçons d'améliorer constamment nos services et de développer de nouvelles fonctionnalités pour vous proposer de meilleurs Produits, ainsi qu'à notre communauté. Ainsi, nous sommes susceptibles de mettre à jour les présentes

Conditions de temps à autre afin de refléter correctement nos services et nos pratiques. Nous les modifierons uniquement si les dispositions ne sont plus adéquates ou si elles sont incomplètes, et si les modifications sont raisonnables et prennent bien en compte vos intérêts.

Nous vous informerons (par exemple, par e-mail ou par l'intermédiaire de nos Produits) au moins 30 jours avant de modifier les présentes Conditions et vous donnerons l'opportunité de les examiner avant leur entrée en vigueur, à moins que les modifications ne soient requises par la loi. Une fois les Conditions révisées en vigueur, vous serez lié(e) par celles-ci si vous continuez d'utiliser nos Produits.

Nous espérons que vous continuerez d'utiliser nos Produits, mais si vous n'êtes pas d'accord avec nos Conditions révisées et ne souhaitez plus faire partie de la communauté Lion-up, vous pouvez supprimer votre compte à tout moment en respectant les règles d'interactions avec vos données décrites précédemment.

2. Suspension ou suppression d'un compte

Nous voulons faire de Lion-up un lieu à la fois convivial et sécurisé, où chacun peut s'exprimer et partager ses opinions et ses idées.

S'il s'avère que vous avez manifestement, gravement ou à maintes reprises enfreint nos Conditions ou nos Règlements, et notamment nos Standards de la communauté, nous pourrions suspendre ou désactiver définitivement l'accès à votre compte. Nous pourrions également suspendre ou désactiver votre compte si vous enfreignez à plusieurs reprises des droits de propriété intellectuelle tiers ou si la loi nous y oblige.

Si nous procédons ainsi, nous vous en informerons et vous expliquerons les options à votre disposition pour demander un examen, à moins que cela ne puisse engager notre responsabilité juridique ou celle d'un tiers, porter atteinte à notre communauté d'utilisateurs, ou compromettre ou altérer l'intégrité ou le fonctionnement de nos services, systèmes ou Produits, ou en cas de restrictions techniques ou lorsqu'il nous est interdit de le faire pour des raisons légales.

Apprenez-en plus sur les dispositions que vous pouvez prendre si votre compte a été désactivé et sur la façon de nous contacter si vous estimez que nous avons désactivé votre compte par erreur.

Si vous supprimez ou si nous désactivons votre compte, les présentes Conditions prendront fin et ne constitueront plus un accord entre vous et nous, mais les dispositions suivantes resteront en vigueur : 3.3.1, 4.2-4.5.

3. Limitations de responsabilité

Aucune des dispositions des présentes Conditions ne vise à exclure ou à limiter notre responsabilité en cas de décès, de blessure physique ou de déclaration erronée dus à notre négligence, ou dans le but de porter atteinte à vos droits légaux.

Nous ferons preuve de diligence professionnelle pour vous fournir nos Produits et services, et maintenir un environnement sûr et sans erreurs. Sous réserve d'avoir agi avec diligence professionnelle, nous n'acceptons aucune responsabilité en cas de pertes non dues à notre violation des présentes Conditions ou à tout autre acte de

notre part ; de pertes raisonnablement imprévisibles par vous ou nous lors de la conclusion des présentes Conditions ; et d'évènements en dehors de notre contrôle raisonnable. Notre responsabilité se limite également conformément au paragraphe « Notre responsabilité ».

4. Litiges

Nous tentons de fournir des règles claires de manière à pouvoir limiter ou, espérons-le, éviter les litiges entre vous et nous. Si un litige survient, toutefois, il est utile de savoir à l'avance à quel endroit il peut être résolu et quelles lois vont s'appliquer.

Tout litige sera traité par le tribunal de commerce de Strasbourg.

5. Divers

1. Les présentes Conditions (anciennement connues sous le nom de « Déclaration des droits et responsabilités ») constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Lion-up en ce qui concerne votre utilisation de nos Produits. Elles remplacent tout accord antérieur.
2. Si une partie des présentes Conditions est jugée inapplicable, la partie restante restera pleinement en vigueur. Si nous ne parvenons pas à faire appliquer l'une des présentes Conditions, cela ne pourra être considéré comme une renonciation. Tout amendement des présentes Conditions ou toute dérogation à celles-ci doivent être établis par écrit et signés par nous.
3. Vous ne transférez pas à un tiers les droits ou obligations qui vous incombent en vertu des présentes Conditions sans notre consentement.
4. Vous pouvez désigner une personne (appelée « contact légataire ») pour gérer votre compte s'il est transformé en compte de commémoration. Seul votre contact légataire ou une personne que vous avez identifiée dans un testament valide ou un document similaire indiquant clairement que vous consentez à divulguer votre contenu en cas de décès ou d'incapacité sera en mesure de demander la divulgation de votre compte après qu'il a été transformé en compte de commémoration.
5. Les présentes Conditions ne confèrent aucun droit à des tiers bénéficiaires. La totalité de nos droits et de nos obligations en vertu des présentes Conditions est librement cessible par nous dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition ou de la vente de nos actifs, ou par effet de la loi ou dans d'autres cas.
6. Vous devez savoir que nous pouvons être amenés à changer le nom d'utilisateur associé à votre compte ou celui de votre organisation dans certaines circonstances (par exemple, lorsqu'une autre personne revendique le nom d'utilisateur et que le nom d'utilisateur semble sans rapport avec le nom que vous utilisez au quotidien). Nous vous informerons à l'avance si nous devons procéder ainsi et vous en expliquerons les raisons.
7. Nous sommes toujours ravis de recevoir votre avis et d'autres suggestions à propos de nos produits et services. Sachez toutefois que nous pouvons les utiliser sans aucune restriction ni obligation de rémunération, et que nous ne sommes pas tenus de les garder confidentiels.